

COLECCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS SOBRE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN EL MEDIO RURAL DE LA UNIÓN EUROPEA: RESUMEN DE BUENAS PRÁCTICAS

C3, Fase 1



Índice

I.	Combinación de diferentes tipos de servicios para la reducción de costes.....	4
II.	Carpooling, car-sharing & otras fórmulas “compartidas”	6
III.	Fomento de la bicicleta: tradicional y eléctrica	9
IV.	Eficiencia energética & movilidad desde un enfoque respetuoso con el medio ambiente.....	12
V.	Iniciativas centradas en la movilidad social, de tiempo libre y turística	15
i.	Iniciativas centradas en la movilidad por razones sociales	16
ii.	Iniciativas centradas en la movilidad para el ocio	18
iii.	Iniciativas centradas en la movilidad para el turismo.....	19
VI.	Gestión y coordinación en el campo de la movilidad.....	20
VII.	Transporte a la Demanda en zonas rurales.....	24

Resumen de buenas prácticas

Los socios del proyecto europeo Move on Green han identificado y descrito las características de **51 buenas prácticas**, iniciativas que han sido puestas en marcha con éxito en sus respectivas zonas y han respondido positivamente a las necesidades de las empresas y habitantes del lugar. Son ejemplos concretos de proyectos innovadores que también se pueden desarrollar en otras regiones y que esperamos sirvan de inspiración a otros territorios.

Este conjunto de iniciativas tiene como objetivo, **además de reducir los costes, disminuir el impacto medioambiental del transporte de pasajeros a la vez que se asegura y mejora el servicio a los residentes de zonas rurales o montañosas.**

Para facilitar la lectura del documento, hemos dividido las buenas prácticas en 7 capítulos con la descripción de cada iniciativa en función de su componente más notorio. Sin embargo, debido a la complejidad de nuestras buenas prácticas, debemos advertir al lector que una iniciativa incluida en una categoría también se puede considerar parte de otras.

- I. *Combinación de diferentes tipos de servicios para la reducción de costes*
- II. *Viajes en coche compartido, carpooling & otras fórmulas “compartidas”*
- III. *Fomento de la bicicleta: tradicional y eléctrica*
- IV. *Eficiencia energética & movilidad desde un enfoque respetuoso con el medio ambiente*
- V. *Iniciativas centradas en la movilidad social, de tiempo libre y turística*
- VI. *Gestión y coordinación en el campo de la movilidad*
- VII. *Transporte a la Demanda en zonas rurales*

Esperamos que le inspire la lectura de este capítulo. Si quiere más información, puede consultar la lista detallada con todas las buenas prácticas en el sitio web del proyecto: www.moveongreen.eu.

I. Combinación de diferentes tipos de servicios para la reducción de costes

Las iniciativas propuestas en este capítulo examinan cómo se pueden utilizar las actuales infraestructuras del transporte público (cocheras y paradas de autobuses, infraestructuras para vehículos y personas) en zonas rurales con el objetivo de reducir costes y/o emisiones. A modo de ejemplo, citaremos cómo, además de servir para el transporte de pasajeros, los servicios de autobuses regulares también se utilizan para transportar mercancías gracias al aprovechamiento del espacio disponible para almacenar equipaje. De esta forma, es posible mantener los servicios de transporte público en zonas rurales en la medida que surgen otras opciones de financiación y la posibilidad de ampliar el servicio durante las horas valle (no punta). También hablaremos sobre la posibilidad de reapertura de pequeñas estaciones de tren y de servicios postales muy eficientes y completos.

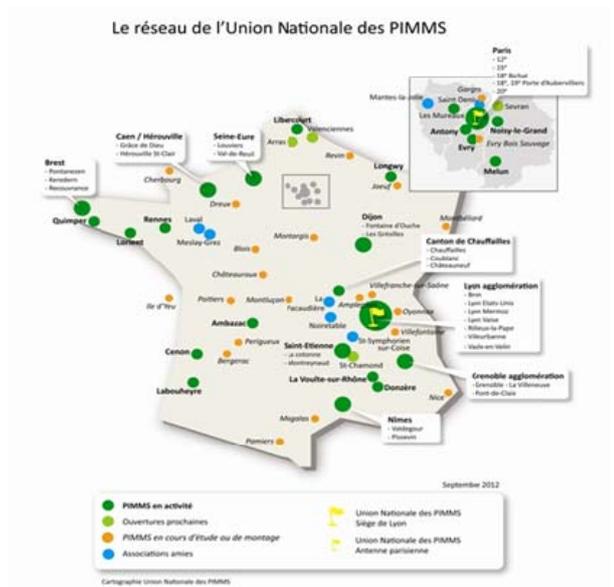


KOMBIBUS: Cómo se pueden aprovechar las infraestructuras de transporte público actuales en zonas rurales para otros servicios Brandenburgo, Alemania

En Brandenburgo, además del transporte de pasajeros, el servicio de autobuses regular se puede utilizar también para el transporte de mercancías gracias al aprovechamiento del espacio disponible para el equipaje. Si se utiliza un autobús bajo, la carga se transporta en un trailer acoplado.

El uso del transporte KombiBus se introducirá en dos fases:

- para los agentes comerciales (en desarrollo)
- para el resto de personas (desde Septiembre de 2013)



PIMMS del Cantón de Chauffailles: Varios servicios agrupados en un único lugar. Francia

El concepto de los PIMMS (Punto de información para la mediación de multiservicios) se basa en la agrupación de varios servicios en un mismo sitio, tales como la información sobre el transporte público, la venta de billetes, los servicios de proveedores de agua y electricidad, etc. Actualmente, Francia cuenta con 49 PIMMS. Con la agrupación de varios servicios en un lugar, los PIMMS dan acceso a los consumidores a varios proveedores de servicios en una ventanilla única. Los costes de gestión que se cargan a proveedores son además bastante bajos. En el caso del Cantón de Chauffailles, esta solución se adoptó para reabrir una estación de tren que había estado cerrada durante varios años, y ofrecer de nuevo a los habitantes locales la posibilidad de recibir información y comprar billetes de tren.

Servicio de correo móvil. [Agencia para la innovación regional de la región central Transdanubiana - KDRIU, Hungría](#)

El servicio de correo móvil está operativo en aldeas de menos de 600 habitantes. El servicio equivale a una oficina de correos móvil. La esencia de esta iniciativa se sustenta en el hecho de que el cartero visita los pueblos diariamente con su automóvil. Esta idea se ha desarrollado porque no hay suficientes oficinas postales en el país. En concreto, su ausencia es notoria en las zonas rurales.



Para que sea económicamente viable, el servicio de correos móvil cuenta con una amplia oferta de servicios, tales como:

- entrega y recogida de cartas, paquetes, cheques, paquetería
- servicio de manutención y pensión
- entrega de efectivo con cargo a tarjeta de crédito (función de cajero automático móvil)
- servicios adicionales como la venta de cupones de lotería o periódicos.

En la práctica, cada núcleo familiar debe tener una tarjeta que indica la intención de usar el servicio (conectado al coche del cartero mediante una señal). Las familias deben fijarlas en la entrada principal o en algún sitio donde se pueda ver desde la calle.

Cuando el coche pasa, si el cartero no encuentra a la familia en su casa, deja un recordatorio en el buzón en tres ocasiones. Si no se encuentran en ninguna de las ocasiones, la familia puede recoger o enviar sus paquetes en la oficina de correos correspondiente. Además, los usuarios pueden conceder un poder notarial (de representación) a cualquier vecino u otra persona para que éste reciba en su nombre paquetería o la pensión.

II. *Carpooling, car-sharing & otras fórmulas “compartidas”*

Cada día, 20 millones de automóviles circulan por las carreteras en zonas rurales y periurbanas¹. En Francia, por ejemplo, se utilizan 20 millones de coches en un solo día. Estos vehículos se utilizan diariamente para trayectos cortos, por motivos personales o profesionales, y muy a menudo, por una sola persona. Además, no se utilizan en intervalos de tiempo regulares (en fines de semana por personas/familias que principalmente utilizan el coche para ir a trabajar o por familias que no necesitan coche para ir a trabajar durante la semana o por las noches). En estas circunstancias, la importancia de tener coche en propiedad se puede cuestionar. El presupuesto destinado al transporte es un elemento clave en los presupuestos generales de cada familia, especialmente para familias con ingresos bajos o medios; muchas de estas familias viven en zonas rurales o periurbanas. También se puede discutir el impacto medioambiental originado por el transporte de un sólo pasajero.

Por tanto, el interés por fórmulas de bajo coste que permitan el acceso a vehículos y reduzcan costes durante su uso es real y ha permitido el desarrollo de soluciones de viajes en coche compartido por toda Europa. Las autoridades a menudo fomentan el *carpooling*, especialmente durante los periodos en los que el precio del combustible es elevado y existen altos índices de contaminación. Sin embargo, todavía es necesario que la legislación avance en este sentido, por ejemplo, la imposición de normas relacionadas con seguros para los usuarios de este tipo de iniciativas.

En este capítulo, veremos algunas prácticas ejemplares de uso de coches compartidos en trayectos, *car-sharing* y otras fórmulas “compartidas” desarrolladas por los colaboradores del proyecto Move On Green, pero antes, recordemos brevemente algunos de los términos usados en este campo.

Car-sharing (en el Reino Unido se conoce como **car clubs**) es un modelo de alquiler de coches consistente en que la gente alquila un coche durante un breve periodo de tiempo, normalmente, por horas. Es un sistema atractivo para clientes que ocasionalmente necesitan utilizar un vehículo, así como para personas a las que a veces les gustaría tener acceso a un tipo de vehículo diferente del que utilizan diariamente. La organización que alquila los coches puede ser una empresa privada con fines comerciales y los usuarios pueden estar constituidos como una compañía, organismo público, cooperativa, grupos ad hoc,² o personas naturales.

Carpooling³ (también conocido como **viajes en coche compartido, car-sharing, ride-sharing, lift-sharing** y **covoiturage** en francés) implica el uso compartido de un coche durante un viaje para que más de una persona lo utilice. Al haber más gente utilizando un vehículo, con el *carpooling* se reducen los costes de transporte de cada persona, como por ejemplo, combustible, peajes, y el estrés de conducir. El *carpooling* se considera también una forma de viajar más respetuosa con el medio ambiente y más sostenible, ya que los viajes compartidos reducen las emisiones de dióxido de carbono, la congestión de tráfico en carretera y la necesidad de aparcamiento.



¹ Informe sobre la movilidad y el transporte en áreas rurales « *Rapport sur la mobilité et les transports dans les territoires ruraux* », Ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement, France 2011

² Wikipedia, Car sharing

³ Wikipedia, car pooling

Wigtownshire Transporte Comunitario: Uso compartido de vehículos para reducir la infrautilización. [Islas Shetland, Reino Unido](#)

La iniciativa consiste en la puesta en marcha del uso compartido de vehículos a través de organizaciones locales para reducir la infrautilización de los vehículos actuales. Los objetivos de esta iniciativa eran desarrollar un modelo de implementación sostenible para dar acceso a **más recursos compartidos**; conseguir una eficiencia incrementada, tanto a nivel operativo como económico, y mejorar la calidad, la accesibilidad y la flexibilidad del transporte en las zonas rurales de las Islas Shetland.

El proyecto contemplaba una colaboración conjunta que funcionase a través de las autoridades locales, la asociación de transporte local (SWestrans), los servicios sociales de empleo, el servicio escocés de ambulancias, la junta del Sistema Nacional de Salud y un proveedor de transporte de la comunidad reconocido.

El socio prestador del servicio fue un operador de transporte ya establecido en la comunidad que proporciona servicios locales y viajes por asuntos de salud y/o sociales. Tenían un sistema de reserva y horarios ya establecido que se utilizó en estos términos.

Aunque sólo se habilitaron 3 vehículos en la primera fase del proyecto (cerrada), los resultados fueron muy satisfactorios y el proyecto ha sido aprobado de nuevo:

- 1.451 viajes.
- 18.808 pasajeros.
- 62.534 km recorridos.
- Aumento del uso de vehículos del 20%.
- El 95% de los pasajeros entrevistados calificó los vehículos y el servicio como muy satisfactorio.

FLINC: Utilización y fomento del sistema de viaje compartido "flinc" en dos regiones rurales del Estado de Brandenburgo, Alemania



El sistema permite que las personas contacten entre sí para compartir coche privado en diferentes trayectos.

Especialmente durante los periodos valle (a final del mediodía, por la tarde, noches y fines de semana). Se trata de un aporte muy valioso a la movilidad ofrecida en las zonas rurales.

El servicio ya existía, pero no se había utilizado en otras regiones. El Ministerio competente se ha implicado en una campaña de concienciación respecto al sistema que ha generado folletos, posters, carteles, artículos de prensa y contribuciones en televisión, y en sitios web. Esta iniciativa ha tenido una amplia difusión en escuelas, empresas y a través de diversas asociaciones para alcanzar el mayor número posible de personas.



Village Bus en Kolsillre: los pasajeros confeccionan el horario vía web y operan el viaje. Suecia

En el pueblo de Kolsillre en Vasternorrland, Suecia, se ha desarrollado un servicio de transporte público bajo demanda en el cual los mismos pasajeros introducen sus necesidades de viaje vía web y uno de ellos hace de conductor durante el viaje.

Se alquiló un vehículo de 9 plazas, y se creó el sitio web www.byabussen.se en Septiembre de 2010, cuando se comenzó con el servicio.

Los residentes pueden obtener una cuenta del sitio web y así pueden mirar si hay asientos disponibles en una ruta ya creada o crear una nueva, y los conductores con licencia pueden operar el servicio.

ZIVI: Plataforma para viajes compartidos. [KDRIU, Hungría](#)



Zivi es una alternativa de viaje económica y cómoda con un sitio web intuitivo. **Ayuda a que pasajeros y conductores se encuentren.** Además del sitio web, también tienen un perfil en Facebook con más de 13.000 seguidores. Cuando alguien quiera conocer al conductor o pasajero en cuestión, puede buscarlos en la página de Facebook.

Carpooling en Polonia. [Región de Podkarpackie](#)

Los habitantes de la región de Podkarpackie buscan a viajeros que hacen el mismo trayecto en sitios web dedicados exclusivamente al *carpooling* (carpooling.pl) o en redes sociales (p. ej. Facebook), sitios de autoridades locales y páginas de anuncios (p. ej. Gumtree, www.rzeszowiak.pl).



El carpooling está creciendo en Podkarpackie debido a la necesidad de buscar formas más convenientes de viajar, teniendo en cuenta el número insuficiente de conexiones que el transporte público proporciona entre ciudades (y pueblos) o incluso la ausencia de servicio en algunas rutas, además de por el alto coste del billete. En Polonia, el método utilizado para determinar el precio es:

Coste del combustible + 10%

Número de personas en el coche

III. Fomento de la bicicleta: tradicional y eléctrica

Durante los últimos años, los servicios innovadores de compartición de bicicletas se han consolidado de forma progresiva como medios de transporte locales. Para turistas o habitantes del lugar que van a trabajar, las bicicletas proporcionan un modo divertido y práctico de movilidad. Además, este método ha demostrado ser un complemento fantástico al coche privado o el transporte público.

A esto hay que añadir que la bicicleta eléctrica se considera una gran alternativa para viajes de hasta 30 km (un solo trayecto), como por ejemplo, para el desplazamiento entre zonas rurales y poblaciones principales, especialmente en zonas llanas. Es de bajo coste y apenas contribuye al efecto invernadero. En las páginas siguientes, compartiremos algunas iniciativas de las zonas del proyecto Move on Green con usted.



Sistema de alquiler de bicicletas en West Pannon. [Hungría](#)

La finalidad del proyecto es incrementar el número de turistas y residentes locales que utilizan bicicletas aumentando el atractivo de las mismas. Se fomentaron las bicicletas y se mejoraron las infraestructuras. Ahora el sistema de alquiler de bicicletas regional consta de 10+1 puntos de recogida o paradas; la red de turistas y organizaciones de ciclistas se ha reforzado gracias a la cooperación activa de los municipios.

Nextbike: Sistema de alquiler de bicicletas en zonas rurales de Purbach. [Burgenland. Austria](#)

El objetivo primordial de este sistema de alquiler de bicicletas es reducir los gases dañinos por el efecto invernadero, especialmente en zonas rurales de baja densidad demográfica. El transporte público adquiere un mayor atractivo al ofrecerse una gama de bicicletas para la movilidad multimodal. Así es el proyecto Nextbike en pocas palabras:

- Puesta en marcha de una red de puntos de alquiler de bicicletas en estaciones ferroviarias o de autobuses para ofrecer una opción completa en todo el viaje con transporte público.
- Alta usabilidad y proceso fácil de alquiler.
- Acceso público y disponibilidad a todas horas.
- Tarifa de alquiler económica.



Ciclismo de montaña, Centro Maestrazgo. [Provincia de Teruel](#)

Desarrollado en Teruel, el Centro Maestrazgo proporciona acceso gratuito para practicar ciclismo de montaña. Los carriles bici empiezan en la recepción, además dispone de oficina de turismo y varios servicios para ciclistas.

Ofrece:

- más de 100 km de rutas señalizadas con diferentes niveles de dificultad;
- dos puntos de recepción que proporcionan servicios para ciclistas además de una oficina de turismo;
- servicios adicionales para facilitar la actividad ciclista: alquiler de bicicletas, aparcamientos para coches, puntos de lavado, duchas y aseos, etc.;
- varios puntos de información adicionales situados en las oficinas de turismo, las cuales proporcionan a los usuarios información sobre las rutas, recursos para turistas, ofertas de alojamiento, restaurantes, etc.;
- un estándar de calidad reconocido en el país.

Demostración con bicicletas eléctricas en Letonia durante la semana de la movilidad 2012 - [Región de Vidzeme, LV](#)

A los residentes de Cesis y Valmiera (poblaciones de Vidzeme), se les ofreció probar las bicicletas eléctricas para comprobar sus ventajas sobre la competencia con respecto a otros medios de transporte. Las bicicletas estaban equipadas con dispositivos especiales de seguimiento GPS/GSM para saber el kilometraje recorrido. Los participantes de la demostración recibieron bicicletas eléctricas gratuitas para llevar a cabo sus actividades profesionales del día a día. En la demostración, se tenía que demostrar la utilidad y provecho de las bicicletas eléctricas en la vida real.

Un conjunto de 4 tipos de usuarios (gobiernos locales y nacionales, empresas privadas y otros residentes) se sintieron atraídos en ese momento.



CYCLO: Servicios de compartición de bicicletas en la [Región de Epirus, Grecia](#)

El municipio de Loánina ha puesto en marcha algunos servicios innovadores relacionados con el ciclismo:

- Fase 1: Diseño moderno y carril bici seguro.
- Fase 2: Habilitación en pruebas de estaciones automatizadas de uso compartido de bicicletas en Igumenitsa.



En esta fase, se prevé la instalación de dos estaciones inteligentes y automatizadas de bicicletas para uso compartido, así como 70 plazas de aparcamiento en el municipio, con acceso directo a las estaciones de bicicletas. Cada estación automatizada tiene 10 bicicletas. Los usuarios se registran en el sistema y adquieren una tarjeta inteligente para el uso de bicicletas públicas. El sistema pronto se podrá utilizar por internet. Actualmente este servicio no lleva ningún coste asociado (con un límite de 4 horas/uso).

“Con la bicicleta eléctrica, puedo más”.

[Gorenjska-Eslovenia](#)

Este proyecto fomenta el uso de bicicletas eléctricas como elementos respetuosos con el medio ambiente y como actividad de ocio socialmente razonable. Dentro del proyecto piloto, se desarrolló un programa enfocado al usuario de *e-cycling* en la zona rural de la región de Gorenjska. Se compraron bicicletas eléctricas con el equipo correspondiente para dos puntos de información seleccionados.



Como parte del mismo proyecto, se preparó y puso en marcha un conjunto de actividades educativas e informativas respecto al *e-cycling* para incrementar la motivación y concienciar sobre las consecuencias positivas que el transporte sostenible brinda a la naturaleza, así como por la calidad de vida.

IV. Eficiencia energética & movilidad desde un enfoque respetuoso con el medio ambiente

La eficiencia energética es una prioridad importante en la agenda de la Unión Europea para el año 2020. Por tanto, la UE tiene como objetivo recortar en un 20% el consumo primario de energía anual en 2020. La Comisión Europea ha propuesto varias medidas para incrementar la eficiencia en todas las fases de la cadena energética: generación, transformación, distribución y consumo final.

Las medidas se centran en el transporte público y en conductas respetuosas con el medio ambiente respecto a la movilidad, así como en el sector de la construcción, donde el ahorro potencial es aún mayor. Los socios del proyecto Move On Green son conscientes de estos problemas y ya han empezado a implementar proyectos innovadores. Como prueba de ello, le invitamos a descubrir un conjunto de siete iniciativas diferentes en las páginas siguientes.



Cursos de conducción eficiente de coches - [Provincia de Teruel](#)

El desarrollo económico y social ha generado un incremento considerable en el uso de coches. Esto ocasiona un aumento del tráfico y la contaminación. Estos cursos tienen **como objetivo reducir estos impactos negativos y fomentar el transporte más eficiente y sostenible**. Los conductores de vehículos de pasajeros constituyen el grupo al que se dirigen estos cursos. Mediante la práctica de un modo de conducir que ahorre más energía, un conductor puede obtener reducciones en el consumo de combustible de casi un 15% respecto a los hábitos de conducción convencionales.



Infraestructura para la carga de vehículos eléctricos en el Lago Balatón - [Agencia para la innovación de la región central Transdanubiana - KDRIU, Hungría](#)

Hasta la fecha, la mayoría de los vehículos funcionan con carburante. Recientemente, los fabricantes automovilísticos han comenzado a fabricar coches que funcionan con electricidad y se están llevando a cabo investigaciones sobre cómo se podrían utilizar otras fuentes de energía, como la solar, hidráulica o eléctrica, en lugar del combustible para el uso de automóviles. Debido al incremento de los precios del combustible, los vehículos eléctricos se han ido popularizando progresivamente. Por tanto, *EON Hungría* ha empezado **a instalar estaciones de carga de coches eléctricos por todo el país**. EON quiere que el tráfico eléctrico sea una realidad con una emisión cero de CO₂ y cree que el primer paso para la aceptación general de coches eléctricos es la disponibilidad de estaciones de carga, incluso en áreas rurales y remotas.

Reducción de la huella ecológica en Tesalia - [Región de Tesalia, Grecia](#)

Entre las maneras fiables de reducir la huella ambiental, es importante tener un mejor acceso a la información del viaje por parte de los interesados, así como una mejor planificación de rutas y fijación de horarios en los medios de transporte públicos y privados. El *e-ticketing* ayuda a la región de Tesalia a mejorar todos los factores arriba mencionados al agrupar todos los medios de transporte regionales en una plataforma integrada multiopción, fácilmente accesible para el público. Los usuarios introducen su fecha de salida, datos de origen y destino, y esta plataforma intuitiva les proporciona las mejores combinaciones de viaje multiopcional.

Alquiler de vehículos eléctricos a corto plazo al precio de un billete de autobús en Sagunto (Valencia).

La idea de esta iniciativa es proporcionar alternativas sostenibles de transporte tomando como referencia el alquiler de vehículos totalmente eléctricos durante breves periodos de tiempo a precio de billete de autobús. Los sistemas de uso compartido de coches eléctricos permiten ahorrar 4-5 veces el coste total de un trayecto similar recorrido en un vehículo privado. Es una actividad pionera en España puesta en marcha en Valencia. Esta iniciativa ha tenido un éxito significativo entre jóvenes y adultos (25-50 años), los principales clientes.



Ruta eléctrica por Gorenjska - Centro de apoyo empresarial BSC - Kranj, Eslovenia

En la parte central de Eslovenia y la alta Gorenjska, se está desarrollando una campaña importante para promocionar y usar coches eléctricos desde 2010. Se han creado rutas interconectadas para vehículos eléctricos por toda la región, pero también desde/a Austria e Italia. Se forma y anima a los habitantes del lugar y visitantes extranjeros a usar vehículos eléctricos (tanto grandes como pequeños).

Evo Mobile: Movilidad eléctrica sostenible en zonas universitarias - Valencia

Los tres campus de la Universidad de Valencia (Blasco Ibañez, Tarongers y Burjassot-Paterna) concentran en torno a 70.000 usuarios de coches y potencialmente, usuarios de medios de movilidad ligera. Debido a la dispersión de las universidades y distancias al centro de la ciudad, se incrementan los viajes, por lo que se produce una alta congestión y contaminación del medio ambiente. Es por esto que se ha creado un grupo para estudiar las posibilidades que ofrecen los vehículos eléctricos como una nueva forma de negocio (y transporte).



Movilidad ligera para la zona turística de Bohinj - Centro de apoyo empresarial BSC, Eslovenia

Esta buena práctica tiene como objetivo **conectar soluciones verdes de movilidad con turismo verde en una zona protegida**. Fomenta, desarrolla y mejora soluciones de transporte sostenible para la región turística de Bohinj. Por ejemplo, esta iniciativa ofrece descuentos en los billetes del transporte público y/o reducciones en el precio de alojamientos para turistas que llegan usando el transporte público.



V. Iniciativas centradas en la movilidad social, de tiempo libre y turística

Varios perfiles de ciudadanos con residencia en zonas rurales y montañosas tienen necesidades de movilidad particulares pero no un coche o permiso de conducir. En estos tipos, se incluye a los jóvenes, por ejemplo, que desean tener acceso a las ciudades, o los centros de educación u ocio, pero también personas mayores o con dificultades sociales – por mencionar sólo algunos de ellos. Se necesita encontrar soluciones para facilitar el acceso de estos colectivos a actividades, ya sea por ocio o por razones sociales (ir al médico, residencias de ancianos, centros de cuidados de día, etc.) a precios razonables.

Además de los habitantes, los turistas, que vienen a visitar la zona rural por unos días, no siempre están dispuestos a alquilar un coche. En este caso, las iniciativas de transporte público pueden ser la solución perfecta para todos: para las personas, las comunidades y finalmente, pero por ello no menos importante, para el medio ambiente.



i. Iniciativas centradas en la movilidad por razones sociales

Transporte compartido para discapacitados físicos en el Burgos rural, - [SODEBUR - Sociedad para el Desarrollo de la Provincia de Burgos](#)

En Octubre de 2010, AFAMAR (Asociación de familias con enfermos de Alzheimer de Las Merindades) pidió a ASAMIMER (Asociación de ayuda a discapacitados mentales de Las Merindades) llevar a un usuario aprovechando que su ruta transcurría por una población en común. Esto fue el inicio de una colaboración que se ha incrementado gradualmente.

Hoy, las diferentes asociaciones del territorio de Las Merindades en la provincia de Burgos han **alcanzado un acuerdo con respecto a los horarios, precio de los viajes y condiciones del servicio** para que los miembros de cada asociación utilicen el medio de transporte propuesto por el consorcio.

Bono familiar: Cómo convencer a las familias para que utilicen el transporte público - [Región de Podkarpackie, Polonia](#)

El objetivo del bono familiar es convencer a los habitantes de la región, en particular a las familias, para que utilicen el transporte público en una situación en la que, de lo contrario, acabarían por utilizar siempre el coche particular. Cuando se compra un bono, el titular puede viajar junto con los miembros de su familia más próxima (pareja e hijos) –sin coste adicional – de lunes a viernes después de las 17:00 y los sábados, los domingos y los días festivos en cualquier momento sin límite de tiempo.

Servicio social de transporte adaptado a discapacitados en zonas rurales de Aragón - [Provincia de Teruel](#)

El Instituto aragonés de servicios sociales ofrece a todas las comarcas y entidades locales la posibilidad de organizar un servicio de transporte público para transportar a discapacitados en situaciones de dependencia y riesgo de exclusión social.

Cada autoridad local coordina el servicio de transporte adaptado. Un trabajador social es el experto técnico de referencia, apoyado por una administración que a su vez es responsable de los temas económicos y de organización. El trabajador social determina y autoriza el servicio. Un usuario no puede usar el servicio libremente pero puede solicitarlo. Las rutas se planifican dependiendo del número de beneficiarios y del número de recursos que se pueden coordinar.

Servicio de cuidados en la localidad - [Entidad para la innovación de la región central Transdanubiana - KDRIU, Hungría](#)



Esta iniciativa surge como solución a los problemas de las localidades pequeñas y remotas que no pueden proporcionar a sus habitantes los servicios básicos. El servicio de cuidados es gestionado por los municipios. Proporcionan los siguientes servicios:

- Servicios personales directos: Suministro de comida para ancianos, familias marginadas, servicio de atención en el hogar, transporte escolar y transporte a otras instituciones educativas, etc.
- Servicios comunitarios: Ayudan a organizar eventos culturales, deportivos, de ocio, etc.
- Servicios indirectos gestionados por los municipios: Entrega de comidas preparadas, comunicación de decisiones municipales a la población rural.

Autobús comunitario - [Burgenland, Austria](#)

El objetivo del autobús comunitario en Purbach es mejorar la movilidad de los ciudadanos sin coche para facilitarles la participación en la vida social de la comunidad y cubrir sus necesidades (comida, servicios médicos, educación, vida social...). También se encarga de asuntos medioambientales y da la bienvenida a los turistas. El servicio de autobús opera en la población sin un horario fijo, ni paradas de autobús. Los ciudadanos llaman al autobús, que los recoge en sus domicilios.



Autobús de la aldea - [West Pannon Regional and Economic Development Supplier Public Nonprofit Ltd., Hungría](#)

El autobús de la aldea, incluyendo el servicio de cuidados del ciudadano, se ha convertido en toda una institución en Hungría. Las autoridades locales gestionan el servicio con el objetivo de asegurar el acceso de la población rural a los servicios públicos y mejorar su calidad de vida. Esto incluye el **transporte de pasajeros** para acceder a la sanidad, la educación o el lugar de trabajo, **servicios de catering** y **compras para ancianos además de asistencia en el hogar**.

Descuentos locales para movilidad - [Región Podkarpackie, Polonia](#)

Los descuentos para la movilidad en transporte público por parte de los ayuntamientos tienen como objetivo apoyar a grupos sociales específicos y trabajadores en su acceso diario al transporte, con objetivos específicos como:



- animar a grupos sociales específicos a que sean más activos socialmente,
- eliminar el fenómeno de la exclusión social (p.ej. debido a la edad o discapacidad).

Gracias a este servicio, las personas de clases sociales determinadas pueden recibir ofertas reducidas a la mitad en los billetes de transporte público.

Cruz Roja: Movilidad para dependientes - [España](#)

La Cruz Roja española cuenta con una serie de vehículos adaptados y un servicio de voluntariado. Recopilan información y datos, y establecen la frecuencia de del servicio. Esta actividad implica el transporte de dependientes a lugares tales como centros de salud, hospitales, centros de día, etc. El servicio es gratuito.

ii. Iniciativas centradas en la movilidad para el ocio

“Búho” para la prevención de accidentes de tráfico en zonas rurales - [SODEBUR - Sociedad para el Desarrollo de la Provincia de Burgos](#)

El búho es un servicio nocturno de transporte público entre municipios cercanos que se usa cuando se celebran fiestas locales para que los jóvenes asistentes no usen sus vehículos particulares. Los objetivos primordiales son reducir los accidentes de tráfico asociados con el consumo de alcohol y otras drogas y fomentar el uso del transporte público y la reducción de la contaminación atmosférica.



YouthMobile: Mejora de la movilidad juvenil en zonas rurales - [Ministerio de Infraestructuras y Agricultura de Brandenburgo, Alemania](#)

El proyecto fomenta la movilidad juvenil en zonas rurales al proporcionar transporte seguro y económico con destino a discotecas a través del conocido Discobús. Los patrocinadores de estas iniciativas son conjuntamente los jóvenes, las autoridades locales, las empresas de transportes y los propietarios de discotecas. La hora de recogida en los pueblos es a las 10 de la noche, y la de llegada a casa a las 2 o 4 de la madrugada; hay 4 paradas a lo largo del recorrido. El precio del billete es de 5,00 € y se incluye un descuento del 50% en el precio de la entrada (solo para usuarios del Discobus). La compañía de transporte proporciona el autobús y el conductor está acompañado, en todo momento, por un agente de seguridad.



“Disco-Bus” - [Burgenland, Austria](#)

En zonas rurales, las salidas de fin de semana no son un problema para jóvenes sin acceso a automóvil particular. Hasta la entrada en funcionamiento del “Discobus”, los padres se tenían que preocuparse por la seguridad de sus hijos o recogerlos en mitad de la noche en la discoteca.



El objetivo de esta iniciativa es permitir que los jóvenes viajen los fines de semana de forma económica (billete de ida y vuelta: 2,00 €) y respetando el medio ambiente.

iii. Iniciativas centradas en la movilidad para el turismo

“El tren del Mount Pelion” - Transporte ferroviario temático para reforzar la identidad cultural rural - [Región de Tesalia, Grecia](#)

Mediante esta iniciativa, la región de Tesalia ofrece una verdadera experiencia histórica y cultural a los turistas a lo largo de un tradicional viaje en un tren griego. Éste es un viaje en un tren puramente temático que fomenta la creación de empresas y ofrece oportunidades a gente de muchos sectores, ya que forma parte de un pilar estratégico de turismo regional. Está operativo de abril a octubre, normalmente, y según la demanda el resto del año, dependiendo de las condiciones meteorológicas. Los vagones de madera tradicionales y los motores, con la parte exterior tradicional, se usan para incrementar la sensación cultural del viaje.



Gauja River Tram: Autobús acuático - [Región de Vidzeme, Letonia](#)

El primer tranvía acuático en Letonia ofrece sus servicios en el río Gauja, en la localidad de Valmiera. Tiene un servicio programado y permite a los ciudadanos y visitantes contemplar unas vistas privilegiadas de Valmiera desde el río Gauja. Un viaje dura 30-40 minutos. El tranvía se fabrica en Valmiera, es respetuoso con el medio ambiente y dispone de acceso para discapacitados. Este modo de transporte fomenta el turismo de manera significativa, ya que permite un acceso rápido y fácil a varias atracciones y sitios turísticos.



Ferrocarril de vía estrecha Aluksne-Gulbene - [Región de Vidzeme, Letonia](#)

El ferrocarril de vía estrecha Aluksne-Gulbene ofrece un servicio de transporte a residentes de la zona de Vidzeme para su movilidad diaria, así como a otros interesados que quieran disfrutar del viaje y de las vistas más pintorescas de Vidzeme. Es un buen ejemplo de cómo los servicios de transporte tradicionales se pueden combinar con elementos turísticos, a la vez que se mantienen las instalaciones culturales del país en funcionamiento.



VI. Gestión y coordinación en el campo de la movilidad

Normalmente, existen varios actores entre los que recae la responsabilidad en el asunto del transporte dentro de un mismo territorio. En la región de Auvernia, Francia, un territorio en el que hemos observado una buena práctica, 13 autoridades organizan el transporte (AOT). Cada una de ellas es responsable de organizar el transporte en su territorio. Es por tanto esencial combinar la actividad de diferentes tipos de actores de la mejor manera posible. Además de las autoridades, algunos de los socios del proyecto MOG también han colaborado en la coordinación de diferentes ofertas de transporte: público y privado, ferrocarril, autobús y bicicleta, etc.

Si la coordinación se hace bien, ayuda a proporcionar al público un mejor acceso a la información de viaje y sus opciones, por tanto se puede informar del panorama global de la movilidad para viajar de un sitio a otro. Esto, sin duda, contribuye al crecimiento de un uso más habitual de las infraestructuras de transporte público por parte de los usuarios y a una mayor sostenibilidad, tanto en el aspecto social como en el financiero y medioambiental.



Rediseño de los servicios locales de autobuses - [Autoridades de las Islas Shetland, Reino Unido](#)

Las autoridades locales de las Islas Shetland han asumido grandes inversiones desde 2011 en la construcción y puesta en marcha de una red equitativa y justa de servicios públicos de autobuses en todas las islas.

Se inició con la **identificación y fijación de prioridades de los factores necesarios para viajes locales**: empleo, educación, acceso al sistema de salud, a las tiendas, oportunidades sociales y de ocio, conexiones de transporte externas, turismo.

Seguidamente, el proceso ha seguido varios pasos: análisis del método tradicional de contratar servicios y modernización del proceso en concursos públicos, consideración de las especificaciones de los vehículos, revisión de las tarifas aplicadas y finalmente, simplificación del sistema de información público (mapas de servicio y formato del horario).

Ze Trans
SHETLAND'S TRANSPORT PARTNERSHIP



Transporte multiopcional para Larissa-Volos - [Región de Tesalia, Grecia](#)

Se ha creado una plataforma integradora y multiopcional para las ciudades de Larissa-Volos en la región de Tesalia con el propósito de informar a los usuarios de las **opciones posibles de movilidad integrada** entre dos ciudades y dependencias regionales. Se está probando actualmente y pronto estará disponible para el público. Ambas dependencias regionales cuentan con una red urbana de autobuses y utilizan ferrocarril; esta oferta conjunta estará pronto visible en la herramienta de búsqueda.

A través de la plataforma, el público tiene mejor acceso a la información del viaje y a sus opciones, por lo que obtiene información del panorama global de movilidad integrada para saber cómo viajar de una ciudad a otra. Los usuarios introducen su fecha de salida y datos de origen y destino, y esta plataforma intuitiva les muestra las mejores opciones de viaje, incluyendo las rutas a pie en los resultados.

Proceso de coordinación de las autoridades organizadoras del transporte en Auvernia (Francia)

Hay 13 autoridades que organizan el transporte en la región de Auvernia, cada una de ellas cubre diferentes territorios con posibles solapamientos. Desde 2008, se ha puesto en marcha un proceso para coordinar mejor las 13 AOT (Autoridades Organizadoras del Transporte) y así organizar mejores servicios de transporte público en el territorio de Auvernia. Se usan diferentes tipos de transporte (tren, bus), dependiendo del tamaño del territorio a cubrir (el área urbana de Clermont-Ferrand o entre municipios rurales). Las autoridades regionales iniciaron el proceso de coordinación con la organización de un congreso en octubre de 2008 en el que tuvo lugar un diálogo y una preparación importante para decidir sobre la forma de coordinar los AOT. Este trabajo se prolongó durante un año y en octubre de 2009 se firmó un acuerdo común para el desarrollo de la intermodalidad en el transporte público de Auvernia por los 13 AOT de la región (*Protocole d'accord "pour le*

développement de l'intermodalité dans les transports publics en Auvergne"). Todos los AOT han estado implicados desde el principio (aunque con diferentes niveles de participación). El proceso ha sido continuo desde entonces, con varias acciones llevadas a cabo. En este punto, todavía no se ha fijado una fecha final para cerrar el proceso.

Autobús alpino - Suiza

Los autobuses alpinos tienen como objetivo ofrecer un servicio de transporte común donde no hay una oferta de transporte público pero sí, demanda, especialmente con fines turísticos. Opera en 10 regiones de Suiza. Las autoridades y negocios locales desarrollan los servicios con el apoyo de la asociación de autobuses alpina. El proceso de puesta en marcha de una nueva línea de autobuses dura al menos un año y medio, desde que surge la idea y la colaboración hasta que la línea está funcionando.



El objetivo de la asociación es generar un cambio en la forma de usar el transporte: Donde se solía coger el automóvil, ahora se tiene la posibilidad de usar el transporte común. El objetivo medioambiental consiste por tanto en priorizar la creación de la nueva línea de autobuses de la compañía de autobuses alpina.

Movilidad coordinada en Mielec y zonas circundantes - [Región de Podkarpackie, Polonia](#)

Este trabajo de coordinación consistió en la introducción de un sistema de transporte integrado a gran escala geográfica (ciudad + localidades cercanas).

El primer paso fue cerrar el acuerdo entre la ciudad de Mielec y otras comunas con respecto al servicio de lanzadera y la compartición de costes. El sistema de transporte integrado introdujo un sistema digitalizado con una tarjeta de autobús completa, sistema de información del pasajero y otras facilidades (autobuses nuevos y más ecológicos, horarios electrónicos).



Transporte sinérgico: Esquemas de colaboración - [Epirus, Grecia](#)

Esta iniciativa consiste en sinergias entre la autoridad pública responsable del transporte público y (KTEL) empresas privadas para proporcionar transporte escolar, servicios de correos y de entrega urgente y con mejores



servicios en zonas aisladas y diseminadas.

La autoridad KTEL de Loánina buscó la colaboración con varios actores para ejecutar estos servicios como subcontratista. En las zonas aisladas de la región, los autobuses KTEL garantizan la movilidad de los estudiantes en el transporte hacia y de las escuelas, pero también entregan el correo y paquetes, productos, etc.

Acceso a medida a información pública sobre servicios de transporte - Islas Shetland, Reino Unido

Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar el acceso a la información pública relacionada con los servicios de transporte público en las Shetlands.

Una consulta pública descubrió la falta de conocimiento sobre la existencia de información relativa al transporte público. Además, la información estaba visible en las marquesinas de las paradas de autobús. Se invirtió en tecnología de pantalla táctil, se mejoró la información de horarios a la vez que se simplificaron los mapas del servicio.



Cooperación entre modos de transporte público e individual: Sistema intermodal - Hungría

Gracias a un proyecto financiado por el FEDER e implantado por la empresa de ferrocarriles GYSEV, se mejoró la cooperación entre los modos de transporte público e individual con el desarrollo de instalaciones de transporte intermodal. Se han creado elementos clave tales como infraestructuras de aparcamiento para “aparca y coge la bici” y “bici y paseos”; se ha modernizado la estación intermodal, el sistema de información intermodal para pasajeros y el nuevo puente para peatones sobre la línea de ferrocarril.



Prototipo y optimización del transporte público - Región de Vidzeme, Letonia

Con vistas a modernizar las infraestructuras de transporte público, la región de Vidzeme ha ejecutado las siguientes tareas durante el proyecto preparatorio sobre simulación de transporte público y optimización:

- Recogida de datos en rutas regionales entre ciudades, rutas regionales locales, rutas de ferrocarril, rutas locales escolares, análisis de los resultados del estudio y resumen con conclusiones.
- Desarrollo de un modelo a partir del sistema de transporte público actual.
- Desarrollo de un modelo óptimo de sistema de transporte público.
- Preparación de recomendaciones para la planificación del sistema de transporte público de Vidzeme y la optimización de oportunidades en función de los documentos de planificación regional.

VII. Transporte a la Demanda en zonas rurales

El problema de ofrecer transporte público económico en zonas rurales supone un reto en toda Europa desde hace mucho tiempo. La baja densidad de población y los patrones poblacionales diseminados menoscaban constantemente la viabilidad de iniciativas de transporte público en zonas rurales, con un impacto adverso en la economía y la calidad de vida. El transporte a la demanda puede ser una solución a esas situaciones, como **servicio de transporte para pasajeros**, sirviéndose de las peticiones realizadas de antemano que se hayan recopilado y combinado gracias a las nuevas tecnologías de la información. **Las características de los sistemas de transporte a demanda varían; algunas dependen de la demanda de los usuarios**, y otras definen de antemano las variables tales como los puntos de recogida y llegada, itinerarios y frecuencia de los viajes. En las zonas rurales, el transporte a la demanda tiene como objetivo agrupar a pasajeros o a un colectivo determinado para alcanzar un número suficiente de usuarios, y así mejorar la eficiencia en los costes.

Los socios del proyecto Move on Green están involucrados en diferentes servicios de transporte a pequeñas localidades aisladas con malas conexiones donde los habitantes realmente necesitan opciones de transporte colectivo. Cubre las necesidades de movilidad tales como el acceso a los servicios básicos, salud y educación, gracias a la optimización de los servicios existentes.



Transporte a la demanda en zonas rurales - SODEBUR -Sociedad para el Desarrollo de la Provincia de Burgos

El servicio de transporte a la demanda se ofrece para los habitantes de poblaciones aisladas con conexiones insuficientes. El objetivo es cubrir las necesidades de movilidad para tener acceso a servicios básicos en la medida que se maximiza la eficiencia de las infraestructuras de transporte actuales. El servicio está disponible en las 9 provincias de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.



TADOU - Servicio local de taxi a demanda - Doubs Central, Francia

TADOU es un servicio de transporte a la demanda disponible para todo el mundo en la franja central de Doubs, una región en la que no hay otro servicio de transporte público. Todos los habitantes de la zona pueden usar el servicio para viajar dentro de esa región y hacia localidades específicas fuera del territorio.



Transporte multimodal para Larissa-Volos: Región Tesalia, Grecia

Se ha creado una plataforma-e integrada y multimodal para las ciudades de Dipole Larissa-Volos en la región de Tesalia. El público tiene un mejor acceso a la información de viaje y sus opciones, y puede informarse sobre cómo viajar mejor de una a otra ciudad. Los usuarios introducen su fecha de salida, datos de origen y destino, y esta plataforma intuitiva les muestra las mejores opciones de viaje puerta-a-puerta, incluyendo las rutas a pie como resultados.

Dorf-Bus: Sistema público de transporte en función de la demanda para 4 localidades - Burgenland, Austria

El "Dorf-Bus" es un sistema de transporte público según demanda para cuatro aldeas ubicadas en la parte sur de Burgenland. Asegura la accesibilidad a servicios públicos incluso para residentes sin coche, de manera que compensa la falta de transporte público. También proporciona transporte a los niños a la guardería y escuela.



Taxi rural en Castellón

En la provincia de Castellón, había una falta de transporte público para discapacitados y ancianos con movilidad reducida. Además, el servicio de transporte público también era necesario para adultos, jóvenes y niños residentes en pequeños pueblos. Por tanto, se seleccionó una empresa de taxis privada y se firmó un acuerdo de cooperación con los municipios. Ofrecen servicio durante 24 h al día incluso los sábados, domingos y días festivos. Los vehículos tienen una capacidad para 5 u 8 personas.

TWIST: Servicio de transporte a la demanda con fines sociales - Loánina, Grecia

Las aldeas y poblaciones apenas tienen servicio de transporte público en la región de Loánina. KTEL Loánina, como socio del proyecto TWIST, ha



introducido un nuevo servicio "a la demanda" para ampliar la oferta de autobuses en la región. Se añadieron nuevas líneas y puntos de recogida en las localidades seleccionadas, en las cuales el autobús sólo para si alguno de los pasajeros ha solicitado el servicio previamente. El número de pasajeros que utilizan el sistema público se incrementó un 5% y los habitantes de estas zonas rurales pueden tener ahora un acceso más fácil y flexible al transporte público.

Servicio de transporte "GoOpti" del campo y las ciudades al aeropuerto y viceversa - Eslovenia

El servicio "GoOpti" facilita el viaje a los pasajeros desde diferentes aeropuertos de Eslovenia, Italia, Austria y Alemania a las principales ciudades Eslovenas (Liubliana, Marburgo, Bled, Bohinj...). Se puede reservar on-line por adelantado (desde unos meses a unas pocas horas de antelación). 13 lanzaderas, 1 autobús, un servicio web excelente y su promoción permitieron a esta empresa de transporte llevar a 40.000 pasajeros en 2013, después de dos años de gestión del negocio a precios muy competitivos (de 9 a 200 € para viajes VIP).

