

Balcões Móveis : rapprocher les services administratifs des citoyens de montagne

La fermeture des administrations publiques et l'accès aux services d'intérêt général sont des défis qui se posent de plus en plus de territoires de montagne, surtout s'ils sont isolés. Pour répondre à ce problème, la Communauté de Communes de Terras de Trás-os-Montes, au Portugal, a décidé de rapprocher ces services des citoyens grâce à des bus de services mobiles.

EN SAVOIR +

L'éloignement et le vieillissement affectent la prestation de services

La Communauté de Communes de Terras de Trás-os-Montes est un regroupement de 9 municipalités de la région Nord du Portugal (Alfândega da Fé, Bragança, Macedo de Cavaleiros, Miranda do Douro, Mirandela, Mogadouro, Vila Flor, Vimioso et Vinhais). Ce territoire montagneux est affecté par le manque de services d'intérêt général, notamment dans les villages isolés.

De plus, la population de Terras de Trás-os-Montes est vieillissante et connaît des difficultés de mobilité. Le projet [SILVER SMES](#), qui travaille sur le développement de la Silver Économie en milieu rural, a démontré que les personnes âgées ont des besoins spécifiques en termes de mobilité et d'accès aux services. Les spécificités géographiques et démographiques de ce territoire, notamment l'éloignement et le vieillissement, appellent donc des solutions adaptées au territoire.

Des équipements mobiles pour répondre au manque de services administratifs

Pour faire face aux difficultés d'accès aux services administratifs des habitants des zones isolées de montagne, la Communauté de Communes de Terras de Trás-os-Montes a créé en 2018 des points de services itinérants, les « [Balcões Móveis](#) ». Il s'agit de 9 bus équipés de matériel informatique, d'un accès à internet et d'un accompagnement pour les démarches administratives en ligne.

Les 9 bus sont des véhicules électriques et parcourent les 9 villages de la Communauté de Communes. Les habitants peuvent demander la présence d'un des bus dans leur village s'ils ont besoin d'effectuer des démarches administratives. Ainsi, les citoyens de montagne peuvent plus facilement payer leurs factures d'eau ou renouveler leur carte d'identité sur le pas de leur porte.

Les services itinérants peuvent être utiles aux personnes âgées et à toute personne à mobilité réduite. Cela concerne également les jeunes qui n'ont pas l'âge de conduire mais qui doivent accomplir leurs premières formalités administratives, les personnes handicapées ou encore les familles ou les couples disposant d'une seule voiture privée pour le foyer.



Credits CM Mirandela

Ressources

Les services d'assistance des bus "Balcões Móveis" ont été financés par le Fonds Européen de Développement Régional, dans le cadre du Programme Opérationnel 2014-2020 de la région Nord du Portugal. Le coût total du projet s'est élevé à 449.937 euros, dont 86% (382.446 euros) ont été financés par le FEDER.

Ce projet, financé par la Politique de Cohésion de l'Union européenne, améliore concrètement la vie quotidienne des citoyens de la montagne. C'est pourquoi il a également été choisi comme [bonne pratique](#) par [Montana174](#), une campagne de communication financée par la DG REGIO visant à faire connaître les bénéfices de la Politique de Cohésion dans les zones de montagne. Retrouvez cet exemple et bien d'autres sur la mobilité, le tourisme, l'innovation, le changement climatique, la jeunesse et l'emploi dans les [brochures de Montana174](#).



Credits Balcões Móveis



Aspect innovant



Les services itinérants peuvent être un moyen de répondre au manque de services publics dans les zones de montagne, en particulier lorsque la viabilité d'un centre permanent est remise en question par l'éloignement ou la faible densité de la population. Cette solution permet de rapprocher les services publics des citoyens de montagne et, en utilisant des bus électriques, elle prend également en compte l'impact environnemental de l'initiative.